

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 2020年04月13日			
ひがしのたき児童発達支援センター		公表日 2020年04月13日			
項目	自己評価項目	はい	いいえ	実施していない点	課題や改善すべき点
現 状	1 利用者が発達支援センターのスペースとの区別が明確であるか。	10	1		
	2 利用者がこの区別を認識し、職員が区別を維持できているか。	11			
	3 区別が不明瞭な場合は、区別を維持するための工夫がなされているか。	10	1		区別が不明瞭な場合は、区別を維持するための工夫がなされているか。
	4 区別が不明瞭な場合は、区別を維持するための工夫がなされているか。	10	1		区別が不明瞭な場合は、区別を維持するための工夫がなされているか。
	5 必要に応じて、この区別の維持や改善を行うことが図られているか。	11			区別が不明瞭な場合は、区別を維持するための工夫がなされているか。
課 程 改 善	6 個別支援計画を作成するためのFPGAシステム(目標設定と振り返り)に、よく職員が活用しているか。	8			
	7 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	9			
	8 個別支援計画を作成する際に、その内容を保護者から確認しているか。	11			個別支援計画を作成する際に、その内容を保護者から確認しているか。
	9 個別支援計画を作成する際に、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	4			
	10 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	10			
	11 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	8			
	12 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	9			
	13 個別支援計画を作成する際に、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	9			
	14 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	10			
	15 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	9			
課 程 改 善	16 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	7			
	17 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	9			
	18 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	8			
	19 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	10	1		
	20 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
	21 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	8	1		
	22 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
	23 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
	24 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
	25 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	8			
課 程 改 善	26 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	8			
	27 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	6			
	28 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	4			
	29 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	3			
	30 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
	31 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	8			
	32 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
	33 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
	34 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	8			
	35 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
課 程 改 善	36 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	10			
	37 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
	38 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
	39 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	9			
	40 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	8			
	41 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
	42 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
	43 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	11			
	44 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	4	2		
	45 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	5			
課 程 改 善	46 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	5			
	47 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	5			
	48 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	6			
	49 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	5			
	50 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	4			
	51 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	4			
	52 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	8			
	53 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	8			
	54 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	4			
	55 個別支援計画の作成により、保護者の意向や希望を反映できる状態になっているか。	4			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数			
かぜのうた児童発達支援		2026年4月15日		19		9			
	チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	9							
	2	7			2				
	3	4	4		1				
	4	9							
適切 な 支 援 の 提 供	5	7	1		1		苦手な事へのサポートをしてくれていると思います。	引き続き一人一人のお子様に合わせてサポートを行っていきます。	
	6	8			1				
	7	8	1						
	8	8	1						
	9	9							
	10	7				2			
	11	1	1	1		6			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	9							
	13	9							
	14	5	1		3				
	15	9					その日何があったか、子供の様子などを備ってきた際に教えてくれる。	引き続き、保護者様やお子様安心して通所出来る様、細かくその日の様子を共有していきたいと思っています。	
	16	7	1		1				
	17	8	1						
	18	8			1				
	19	8			1				
	20	9							
	21	8				1			
非 常 時 等 の 対 応	23	3	1		5				
	24	6	1		2				
	25	5	1		3				
	26	8			1				
満 足 度	27	9							
	28	8	1				気分が乗らない時は行くのに少しためらってしまう。	来たいと思ってくれるような活動やイベントを増やし、その都度声を掛け無理なく通所出来るよう努めます。	
	29	9					とても満足しています。助かっています。	引き続き皆様に、ご満足いただけるような事業所を目指します。	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童デイサービス かぜのうた		
○保護者評価実施期間	2026年4月1日		2026年4月15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	19	(回答者数) 9
○従業者評価実施期間	2026年4月1日		2026年4月15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数) 11
○事業者向け自己評価表作成日	2026年4月15日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	【発達支援】 個人の特性、ニーズに合わせてお子様への関わり方の配慮も行ってあり、お子様が楽しいと実感できる活動を提供しています。 また、送迎時にはドライバーがいる為、送迎中も事業所内の職員数を厚く保つ事ができています。	個人の特性やニーズに合わせ、お子様の様子を伺いながら自ら楽しめる事、取り組める事など「チャレンジしたい」気持ちを最大限引き出せるよう、土台作りを職員間で話し合いながら行っています。	様々な場所に行き、地域との触れ合いや遊びを通して多くの学びや発見に繋げていけるよう、より一層職員間でアイデアを出しながらサポートしていきます。
2	【家族支援】 連絡ノートを通し保護者様にその日の様子を伝えると共に、電話やSNSを活用し随時相談等を受ける体制が整っています。 尚、送迎時にも保護者様からの相談やお子様のその日の様子を伝える時間を設けています。	保護者様の心配事を中心にお話できる機会を随時設けているほか、茶話会などの意見や情報交換の場も設けており、寄り添ったサポートをしていけるよう心掛けています。	より一層の保護者様へのサポートをしていけるよう、今年度からは茶話会の数を増やす等情報交換の場を増やし、保護者様同士の繋がりを強化していこうと考えています。
3	【地域連携支援】 保育園、幼稚園に通われているお子様の園での様子観察や、保育士との情報交換、相談対応等を行っています。	お子様が通われている保育園、幼稚園と随時連絡を取り情報交換、意見交換等を実施しています。	お子様の通われている保育園や幼稚園との連携を深めるため、定期的な情報交換や意見交換の場を設け、関係性の強化に努めていきます。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	【発達支援】 個々のお子様のニーズに合わせた活動等は出来ていた一方で、それぞれの課題の共有を職員間で行う際、タイムラグが起きてしまっていました。	職員の出退勤が固定ではない為、情報共有を行う際に時間差が出てしまっていると思います。	職員会議や情報交換の場を前年度よりも多く設ける事により、職員間での情報共有に差が出ないようにしていきたいと考えています。
2	【家族支援】 行事の内容により保護者様の動員数に大きな差がありました。	行事の日程を決める際のリサーチ不足や、年間スケジュールの公表が遅くなってしまいました。	年間スケジュールを早く公表する事により、各御家庭にスケジュールを空けて頂きやすくしていきたいと考えています。
3	【地域連携支援】 随時、情報共有等を行う事が出来ていた一方で、定期的な情報共有等を行う事が出来ていませんでした。	随時、情報共有を行っていた為、定期的な情報共有に対する重要性の認識の薄れが起きていました。	随時、情報共有を行う事は維持しつつ、定期的な情報共有の重要性を各職員に対し指導し、職員間の認識をより高めていきたいと考えています。